

Algemene voorwaarden Any Dress, april 2023

Artikel 1: Aanmelding en inschrijving live lessen, workshops en maatwerk

1.1 Aanmeldingen voor cursussen, workshops en maatwerk vinden plaats via een bestelling in de webshop. De datum van ontvangst geldt als inschrijvingsdatum. De aanmelding wordt bevestigd via e-mail.

1.2 Any Dress behoudt zich het recht voor om te bepalen welke cursisten worden toegelaten. Indien zich voor een cursus, workshop of maatwerk meer deelnemers melden dan kunnen worden geplaatst, wordt de volgorde van aanmelding aangehouden en kan de overigen een plaats aangeboden worden op een ander tijdstip, dan wel op een wachtlijst worden geplaatst.

1.3 Het cursusjaar loopt uiterlijk van september tot en met juli. De vakantie- en feestdagen worden weergegeven op het lesrooster. De door de cursist verzuimde lessen kunnen, mits deze 24 uur van tevoren zijn afgemeld, binnen 8 weken na datum worden ingehaald indien het lesrooster dit toelaat. Het al dan niet inhalen van een les behoort tot de eigen verantwoordelijkheid. Niet gevolgde of ingehaalde lessen geven geen recht op restitutie.

Artikel 2: Abonnement online lessen en automatische verlenging

2.1 Uw abonnement begint op de datum van aankoop en duurt 3 maanden of 1 jaar, afhankelijk van uw gekozen abonnementstype.

2.2 Na de looptijd van uw abonnement wordt uw abonnement automatisch verlengd met dezelfde periode, tenzij u uw abonnement opzegt zoals hieronder beschreven.

2.3 U bent verantwoordelijk voor het betalen van de verschuldigde abonnementskosten, inclusief eventuele belastingen of heffingen.

Artikel 3: Bedenktijd, opzegging en annulering van lessen en workshops

3.1. Na inschrijving voor real life lessen heeft u binnen 7 dagen het recht om uw inschrijving schriftelijk in te trekken zonder opgave van redenen, mits de cursus/workshop nog niet van start is gegaan. Na deze bedenktijd van 7 dagen bent u tenminste € 25,00 inschrijfgeld verschuldigd.

3.2. Annulering of tussentijdse beëindiging van nailessen of patroontekenlessen dient schriftelijk voor de 1e van de maand kenbaar gemaakt te worden, rekening houdende met een opzegtermijn van 2 maanden.

3.3. Kosten voor de annulering van workshops bedragen:

- 30 tot 15 dagen voor aanvang van de workshop: 25% van het workshopbedrag
- 15 tot 7 dagen voor aanvang van de workshop: 50% van het workshopbedrag
- 7 tot 4 dagen voor aanvang van de workshop: 75% van het workshopbedrag
- 4 tot 0 dagen voor aanvang van de workshop: 100% van het workshopbedrag.

3.4. Ontvangen lesmateriaal en geleerde methoden tijdens de nailessen, patroontekenlessen of workshops mogen slechts worden gebruikt voor persoonlijke doeleinden. Deze mogen niet zonder toestemming van Any Dress worden verspreid.

3.5. Any Dress heeft te allen tijde het recht om de lessen te veranderen in online lessen als de omstandigheden hierom vragen. Dit geeft geen recht op restitutie.

3.6. Voor opzegging en annulering van online abonnementen en lessen geldt het volgende:

- U kunt uw abonnement op elk moment opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen vóór de verlengdatum van uw abonnement.
- Als u uw abonnement annuleert, wordt er geen restitutie verleend voor de resterende periode van uw abonnement.
- Wij behouden ons het recht voor om uw abonnement te annuleren indien u deze algemene voorwaarden of de wet overtreedt.
- Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en verklaart u in te stemmen met levering of uitvoering binnen de 14 dagen bedenktijd en afstand te doen van uw herroepingsrecht.

3.7. Bij het gebruik van onze diensten

- Gaat u akkoord met het gebruik van onze diensten voor legale doeleinden en op een manier die geen inbreuk maakt op de rechten van anderen
- Wij behouden ons het recht voor om uw toegang tot onze diensten op te schorten of te beëindigen indien u deze algemene voorwaarden of de wet overtreedt.

Artikel 4: Kosten en betaling

Bij Any Dress ontvangt u altijd een factuur voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Deze factuur dient u binnen de gestelde betalingstermijn te voldoen, en is altijd voorzien van BTW.

Om uw betaling zo makkelijk mogelijk te maken, kunt u het verschuldigde bedrag overmaken op rekeningnummer NL28INGB0004772498 t.n.v. Ontwerp & Styling Linda de Boer.

Houd er rekening mee dat de gepubliceerde prijzen altijd onder voorbehoud zijn van wijzigingen. Indien er wijzigingen plaatsvinden in de prijzen, stellen wij u hiervan tijdig op de hoogte.

Artikel 5: Patronen service

Bij de patronageservice zal Any Dress haar expertise gebruiken om de opdrachtgever te adviseren over lopende zaken gedurende het proces. Als er wordt besloten om hiervan af te wijken, behoudt Any Dress het recht om op elk moment de samenwerking te beëindigen.

Als er fouten ontstaan in het proces, moet de opdrachtgever onderzoek doen naar de oorzaak van de fout en deze in overleg met alle betrokken partijen oplossen. Zo kunnen dezelfde fouten in toekomstige opdrachten worden voorkomen en kan het proces en de communicatie tussen de betrokken partijen verbeteren.

Any Dress is niet beschikbaar om kledingstukken exact na te maken, aangezien dit simpelweg wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 5.1: Communicatie

Alle communicatie over de werkzaamheden moet per e-mail of telefonisch verlopen. Als de werkzaamheden telefonisch worden doorgegeven, moet dit bevestigd worden per e-mail. Communicatie via Whatsapp, Messenger, Facebook of andere sociale netwerken wordt niet behandeld.

Artikel 5.2: Proces

Alle te vervaardigen patronen worden vervaardigd naar aanleiding van een aangeleverde of gemaakte werktekening. Echter, Any Dress begint pas met het vervaardigen van de patronen na bespreking, controle en akkoord van de opdrachtgever.

Alle vervaardigde patronen moeten worden gemonsterd en doorgepast ter controle van de werkzaamheden en de pasvorm. De monsterring kan worden uitgevoerd door een derde partij of door Any Dress zelf.

Als Any Dress niet aanwezig kan of mag zijn bij de doorpassing van de gemonsterde modellen, is Any Dress op geen enkele wijze aansprakelijk voor de door te voeren wijzigingen of fouten die daaruit voortvloeien. In dat geval laat Any Dress het patroon technisch controleren door een externe partij. Voor deze service brengt Any Dress extra kosten in rekening. Houd ook rekening met een extra doorlooptijd.

Alle patronen worden geleverd in de standaard PSD-bestandsvorm. Als een andere bestandsvorm gewenst is, kan dit in overleg worden uitgevoerd. Hier zijn echter kosten aan verbonden.

Artikel 6: Overmacht en aansprakelijkheid

In geval van ziekte of onvoorziene omstandigheden van Linda de Boer, behoudt Any Dress het recht om de lessen te annuleren of een vervangende docent in te schakelen. Tevens kan Any Dress in dergelijke gevallen alle overige werkzaamheden binnen het bedrijf overdragen aan derden. Hieraan kan de klant geen recht op schadevergoeding ontlenen.

Verder is iedere vorm van aansprakelijkheid van Any Dress beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk is betaald voor de betreffende dienst, zoals vermeld op de factuur. In geen geval is Any Dress aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen. Any Dress is tevens niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuist gebruik van de geleverde producten of diensten.

Mocht Any Dress in gebreke zijn gebleven bij de uitvoering van de overeenkomst, dan dient de klant Any Dress hier zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte te stellen en Any Dress een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij nalatigheid van Any Dress heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit binnen redelijke termijn gebeurt.

Artikel 7: Betaling, rente en kosten

Bij niet tijdige betaling van verschuldigde facturen stuurt Any Dress de klant een herinnering. Indien betaling vervolgens uitblijft, wordt er een aanmaning verstuurd en wordt het openstaande bedrag verhoogd met ten minste €2,50 aan administratiekosten.

Als het openstaande bedrag na 10 dagen na dagtekening van de aanmaning nog steeds niet is voldaan, is de klant in gebreke en heeft Any Dress het recht om de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. De incassokosten zijn voor rekening van de klant.

In dat geval behoudt Any Dress zich tevens het recht voor om de toegang tot lessen, online lessen of workshops te ontzeggen of om werkzaamheden voor de klant op te schorten.

Artikel 8: Ontbinding

Any Dress behoudt het recht om de overeenkomst met de klant geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, indien de klant een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt.

Dit geldt ook als de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd. In deze gevallen zijn alle vorderingen die Any Dress op de klant heeft direct opeisbaar en heeft Any Dress het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen. De klant heeft in dit geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 9: Klachtenprocedure

Eventuele klachten over de dienstverlening van Any Dress dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend en worden vertrouwelijk behandeld. Binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht ontvangt de klant een schriftelijke reactie van Any Dress, waarin de verdere afhandeling van de klacht wordt beschreven. Any Dress zal zich inspannen om de klacht zo snel mogelijk en naar tevredenheid van de klant op te lossen.

Artikel 10: Privacyverklaring

Any Dress, gevestigd aan Gerardus Blankenheimstraat 23, 3117 ZA Schiedam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.anydress.nl

Gerardus Blankenheimstraat 23

3117 ZA Schiedam

06-39374198

Linda de Boer is de Functionaris voor Gegevensbescherming van Any Dress. U kunt hem/haar bereiken via info@anydress.nl.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Any Dress verwerkt persoonsgegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren en om onze bedrijfsactiviteiten uit te kunnen voeren. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@anydress.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Any Dress verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Het kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het bieden van de mogelijkheid om een account aan te maken
- Het afleveren van goederen en diensten bij u
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Any Dress neemt geen besluiten die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dit zijn besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Any Dress). Any Dress gebruikt wel enkele computerprogramma's en -systemen, zoals hieronder beschreven.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren Any Dress bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Any Dress hanteert een bewaartermijn van zeven jaar voor alle gegevens die aan Any Dress zijn verstrekt vanwege de wettelijke verplichting voor bedrijven.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Any Dress verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Any Dress sluit een bewerkersovereenkomst met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht om te zorgen voor eenzelfde niveau

van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Any Dress blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Any Dress maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Analytische cookies worden gebruikt om de website te optimaliseren en te verbeteren. Tracking cookies worden gebruikt om jouw surfgedrag bij te houden, zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij het eerste bezoek aan onze website hebben wij jou geïnformeerd over deze cookies en jouw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Voor meer informatie over cookies kun je terecht op <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

7. Gegeven inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen. Ook kun je jouw toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Any Dress. Om deze rechten uit te oefenen kun je contact met ons opnemen via info@anydress.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou om een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Wij nemen de beveiliging van jouw gegevens serieus en treffen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht je het idee hebben dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@anydress.nl.

Tot slot willen we je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Bij Any Dress behouden wij het recht om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden, tenzij je je hiervoor hebt afgemeld. Echter, wij zullen jouw gegevens niet delen met derden voor commerciële doeleinden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

Kortom, bij Any Dress gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en doen we er alles aan om deze te beschermen. Mocht je vragen hebben over ons privacybeleid of over jouw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op.

Artikel 11: Wijziging Algemene Voorwaarden

Als bedrijf hebben wij het recht om onze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

Wijzigingen worden van kracht op de datum waarop ze worden gepubliceerd. We zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door middel van een kennisgeving op onze website of door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat u bij ons heeft opgegeven.

Het is uw verantwoordelijkheid om deze kennisgevingen regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden.

Door gebruik te maken van onze diensten na de datum waarop de wijzigingen van kracht zijn geworden, gaat u akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

Als u niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, moet u stoppen met het gebruik van onze diensten.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden vallen onder het Nederlands recht. In geval van geschillen tussen u en ons, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Als u gebruik maakt van onze diensten vanuit een ander land, doet u dit op eigen verantwoordelijkheid en bent u verantwoordelijk voor het naleven van de lokale wetten.